

Privacyverklaring Perfect Home Spain

Inleiding

Perfect Home Spain neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen via info@perfecthome-spain.com.

Wie is Perfect Home Spain?

Perfect Home Spain is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96145811 en treden op als verwerking verantwoordelijke.

Hoe gebruikt Perfect Home Spain uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor Perfect Home Spain persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Perfect Home Spain voor dat specifieke doel gebruikt, de juridische grondslag voor verwerking en de bewaartermijn. We hebben de gegevensstroom voor u gegroepeerd om overzichtelijk te houden.

Dienstverlening, Klantenbeheer en Financiële Administratie

- Doel: Financiële administratie
Gegevens: (Bedrijfs)naam, factuuradres, bankgegevens (naam bank/IBAN/BIC), openstaand saldo
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
- Doel: Beheer van bestellingen
Gegevens: NAW-gegevens, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres,

telefoonnummer, betalingsgegevens, accountnummer, bestellingnummer, inhoud van de klacht, KvK-nummer, BTW-nummer, klantnummer

Grondslag: Gerechvaardigd belang (commercieel belang)

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

■ Doel: Afhandeling van klachten

Gegevens: NAW-gegevens, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens, accountnummer, bestellingnummer, inhoud van de klacht, KvK-nummer, BTW-nummer, klantnummer

Grondslag: Gerechvaardigd belang (commercieel belang)

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

■ Doel: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens, accountnummer, bestellingnummer, inhoud van de klacht, KvK-nummer, BTW-nummer, klantnummer

Grondslag: Gerechvaardigd belang (commercieel belang)

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

■ Doel: Direct marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, klikgedrag, surfgedrag, interesse in een product, social media account, bestelgeschiedenis, post-/factuuradres

Grondslag: Gerechvaardigd belang (commercieel belang)

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

■ Doel: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, klikgedrag, surfgedrag, interesse in een product, social media account, bestelgeschiedenis, post-/factuuradres

Grondslag: Gerechvaardigd belang (commercieel belang)

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

■ Doel: Social marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, klikgedrag, surfgedrag, interesse in een product, social media account, bestelgeschiedenis, post-/factuuradres

Grondslag: Gerechvaardigd belang (commercieel belang)

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

■ Doel: Website-analyse

Gegevens: Surfgedrag, locatiegegevens

Grondslag: Gerechvaardigd belang (commercieel belang)

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

- Doel: Account aanbieden
Gegevens: Naam, adres, e-mailadres, gebruikersnaam, wachtwoord, gebruikers-ID, inhoud van berichten
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Uw rechten

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

- Inzage: U kunt uw eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in uw account. Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij Schipper over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.
- Wijzigen: Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens naar aanleiding van een inzageverzoek, kunt u een verzoek indienen bij Perfect Home Spain om uw gegevens te wijzigen, te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.
- Beperking van verwerking: U heeft het recht om Perfect Home Spain te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, onder bepaalde voorwaarden.
- Recht van bezwaar: Als de verwerking van uw gegevens plaatsvindt op basis van het gerechtvaardigd belang van Perfect Home Spain of een derde, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking.
- Gegevensoverdracht: U heeft het recht uw persoonsgegevens in een gestructureerde en gangbare vorm te verkrijgen, zodat u deze gegevens kunt overdragen aan een andere dienstverlener.
- Automatisering: In gevallen waarin volledig geautomatiseerde verwerking plaatsvindt, heeft u het recht om ons te vragen om een menselijke heroverweging van het besluit.
- Toestemming intrekken: U kunt op elk moment uw toestemming voor gegevensverwerking intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor de verwerking in het verleden, maar het kan betekenen dat we bepaalde diensten niet meer kunnen leveren.

Wijzigingen in dit Privacy Statement

Perfect Home Spain kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. We raden u aan deze verklaring regelmatig te controleren om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

Vragen of klachten?

Als u nog vragen heeft over deze privacyverklaring of de manier waarop Perfect Home Spain uw gegevens gebruikt, kunt u een e-mail sturen naar info@Perfecthome-spain.com. Voor klachten kunt u eveneens contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.