

## **Algemene Voorwaarden Gasten Perfect Home Spain**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Perfect Home Spain.

### **Hoofdstuk 1. Definities**

- **Accommodatie:** Het gebouw, perceel, meubilair, textiel of installatie waarop de boeking betrekking heeft.
- **De Eigenaar:** De natuurlijke of rechtspersoon met wie Perfect Home Spain een overeenkomst aangaat waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- **Het Bedrijf:** Perfect Home Spain.
- **De Gast:** De persoon of organisatie die een reservering maakt bij het Bedrijf of via een van de kanalen van het Bedrijf.

### **Hoofdstuk 2. Borgsom voor Schade**

**2.1** De Gast dient vóór aankomst een minimale borgsom van €300 te betalen als zekerheid tegen eventuele schade of buitensporige schoonmaakkosten. Dit bedrag is geen maximum, en het Bedrijf kan redelijke kosten in rekening brengen om schade veroorzaakt door de Gast of andere personen in het reisgezelschap te herstellen. Eventuele kosten kunnen bij de Gast in rekening worden gebracht en dienen direct na ontvangst van de factuur te worden voldaan. Indien er schade wordt veroorzaakt en de Gast weigert te betalen, zal het Bedrijf een vordering indienen via de Spaanse of de rechtbank van het land van herkomst van de Gast, indien van toepassing.

#### **2.2 Schade kan onder andere bestaan uit:**

- Schade aan de accommodatie of het meubilair;
- Vuil of andere verontreiniging die buitensporige schoonmaak vereist, waaronder roken in het huis, morsen en vlekken op linnengoed, vloeren, meubels, huisdieren, etc.;
- Elke andere schade veroorzaakt door de Gast of zijn reisgezelschap;
- Elk verlies of schade aan de auto (indien beschikbaar gesteld) en/of het verzekeringsbedrag indien van toepassing.

### **Hoofdstuk 3. Betalingen**

**3.1** Reserveringen die minder dan 30 dagen voor aankomst worden gemaakt, vereisen 100% van de huurprijs en bijkomende kosten op het moment van boeken.

**3.2** Reserveringen die meer dan 30 dagen van tevoren worden gemaakt, vereisen een niet-restitueerbare aanbetaling van minimaal 25% van de totale huurprijs en bijkomende kosten op het moment van reservering, waarbij het resterende bedrag uiterlijk 30 dagen voor aankomst dient te worden voldaan.

**3.3** Indien het openstaande saldo niet uiterlijk 30 dagen voor aankomst volledig is betaald, kan het Bedrijf de reservering annuleren zonder teruggave van reeds betaalde bedragen.

## **Hoofdstuk 4. Restitutiebeleid**

**4.1** Geen restitutie bij annulering minder dan 30 dagen vóór de incheckdatum.

**4.2** Geen restitutie na aankomst van de Gast.

**4.3** Er wordt geen restitutie verleend als de Gast vrijwillig besluit om het verblijf voortijdig te beëindigen.

**4.4** Indien het Bedrijf de reservering op enig moment annuleert wegens onbeschikbaarheid van de accommodatie, zal 100% van de door de Gast betaalde bedragen worden terugbetaald.

**4.5** De aansprakelijkheid van het Bedrijf is beperkt tot de door de Gast aan het Bedrijf betaalde bedragen.

## **Hoofdstuk 5. Aansprakelijkheid**

**5.1** De Gast is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen van leden van zijn/haar groep tijdens het verblijf in de accommodatie, inclusief eventuele verwondingen, verlies of schade aan persoonlijke eigendommen, of andere aansprakelijkheidsclaims.

## **Hoofdstuk 6. Toegang**

**6.1** De Gast dient het Bedrijf toegang tot de accommodatie te verlenen voor inspectie en noodzakelijke reparaties. Het Bedrijf zal dit recht op toegang op een redelijke manier uitoefenen.

## **Hoofdstuk 7. Huisregels**

**7.1** De Gast stemt ermee in zich te allen tijde te houden aan de bijgevoegde Huisregels (Bijlage A) en ervoor te zorgen dat alle leden van de reisgroep en andere personen die door de Gast worden toegelaten zich eveneens aan deze regels houden.

## **Hoofdstuk 8. Wijzigingen door het Bedrijf**

**8.1** Indien de accommodatie niet beschikbaar is wegens onvoorziene omstandigheden die niet te wijten zijn aan het Bedrijf, heeft het Bedrijf het recht om de oorspronkelijke accommodatie te vervangen door een andere met dezelfde of betere kenmerken, zonder extra kosten.

---

## Bijlage A: Huisregels

De Gast aanvaardt de volgende voorwaarden:

1. De accommodatie is particulier eigendom; het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor ongelukken, verwondingen of ziektes die zich voordoen tijdens het verblijf in de accommodatie of op het terrein. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor verlies van persoonlijke bezittingen of waardevolle spullen van de Gast. Door deze reservering te accepteren, stemt de Gast ermee in alle risico's te aanvaarden die voortvloeien uit het gebruik van de accommodatie door hemzelf of anderen die hij uitnodigt.
2. **Roken en huisdieren zijn niet toegestaan.** Roken in het huis of de aanwezigheid van huisdieren op het terrein leidt tot het volledig verlies van de borgsom wegens dieptereiniging.
3. Andere personen dan de leden van het in de reservering opgegeven reisgezelschap mogen niet overnachten in de accommodatie. Elke persoon op het terrein valt onder de volledige verantwoordelijkheid van de Gast.
4. De Gast dient de accommodatie en alle meubels in goede staat te houden. Films en spellen dienen na gebruik teruggeplaatst te worden in hun originele doos. Eventuele morsingen en overmatig kook- of grillresidu dienen direct schoongemaakt te worden. Schade dient onmiddellijk aan het Bedrijf te worden gemeld. Meubels dienen vóór vertrek naar hun oorspronkelijke plaats teruggezet te worden.
5. Gebruik meubels en apparatuur alleen waarvoor ze bedoeld zijn. Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor schade aan persoonlijke bezittingen die worden gewassen in de beschikbare wasmachine of droger.
6. Vermijd buitensporig lawaai of grote bijeenkomsten buiten na 22:00 uur.
7. Er is geen dagelijkse schoonmaakservice.