

Algemene Voorwaarden Perfect Home Spain

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Perfect Home Spain.

Hoofdstuk 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

Diensten: Alle diensten die door Perfect Home Spain worden uitgevoerd op basis van de tussen Perfect Home Spain en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.

Eigendom: Het pand, perceel, meubilair, textiel, of installatie waarop de diensten betrekking hebben.

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Perfect Home Spain een overeenkomst aangaat waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Opdrachtnemer: Perfect Home Spain

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Perfect Home Spain en de Opdrachtgever, waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.

Personeel: Alle (hulp)personen, in dienst van of namens Perfect Home Spain, die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Sleutels: Sleutels, keycards, afstandsbedieningen, en andere middelen die toegang tot een eigendom mogelijk maken.

Tarief: De vergoeding die de Opdrachtgever aan Perfect Home Spain verschuldigd is voor de overeengekomen diensten.

Hoofdstuk 2. Algemene bepalingen

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, en Overeenkomst tussen Perfect Home Spain (hierna: "Opdrachtnemer") en de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door partijen of specifieke

bepalingen in andere delen van deze voorwaarden van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die voorafgaan aan de totstandkoming van een Overeenkomst en op de diensten en werkzaamheden die door Perfect Home Spain zijn uitgevoerd voordat de Overeenkomst formeel is gesloten.

1.2 Perfect Home Spain behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment aan te passen en/of te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden schriftelijk aan de Opdrachtgever gecommuniceerd en treden in werking vanaf het moment van publicatie, tenzij anders aangegeven.

1.3 Perfect Home Spain is niet gebonden aan eventuele algemene voorwaarden die door de Opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Perfect Home Spain zijn geaccepteerd. Indien de Opdrachtgever zijn eigen algemene voorwaarden op orders en/of Overeenkomsten van toepassing verklaart, worden deze nadrukkelijk afgewezen, en hebben de algemene voorwaarden van Perfect Home Spain voorrang, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.4 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig worden verklaard of vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen bepalingen gelden die zo veel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

1.5 Voor zover Perfect Home Spain apparatuur, software, of diensten van derden aan de Opdrachtgever levert, zijn de voorwaarden van die derden van toepassing op deze apparatuur, software, of diensten. Afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn hierbij uitgesloten. De Opdrachtgever aanvaardt de voorwaarden van derden. Deze voorwaarden zijn op verzoek kosteloos beschikbaar bij Perfect Home Spain. Indien de voorwaarden van derden om welke reden dan ook niet van toepassing worden verklaard, blijven de bepalingen van de algemene voorwaarden van Perfect Home Spain volledig gelden.

Totstandkoming overeenkomst

Artikel 2: Aanbiedingen en Offertes

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Perfect Home Spain zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald. Perfect Home Spain is slechts gebonden aan een aanbieding of offerte indien de Opdrachtgever deze binnen de in de offerte aangegeven termijn schriftelijk accepteert. Bij gebreke van een aanvaardingstermijn vervalt de aanbieding of offerte 14 dagen na de datum van verstrekking. Aan door Perfect Home Spain verstrekte informatie, afbeeldingen,

specificaties of andere documenten kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij dit expliciet en schriftelijk is overeengekomen.

2.2 Perfect Home Spain behoudt zich het recht voor om een kredietwaardigheidsonderzoek uit te voeren naar de Opdrachtgever voordat een definitieve overeenkomst wordt aangegaan. Indien het kredietwaardigheidsonderzoek negatief uitvalt, kan Perfect Home Spain de aanbieding of offerte intrekken.

2.3 In het geval van samengestelde offertes, waarbij meerdere diensten worden aangeboden, is Perfect Home Spain niet verplicht tot gedeeltelijke levering van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.4 Een Overeenkomst tussen Perfect Home Spain en de Opdrachtgever komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van de offerte binnen de gestelde termijn door de Opdrachtgever, of zodra Perfect Home Spain een schriftelijke bevestiging van de order heeft gegeven.

Artikel 3: Wijziging van de voorwaarden

3.1 Perfect Home Spain behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

3.2 Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden schriftelijk aan de Opdrachtgever medegedeeld en treden in werking op de datum zoals aangegeven in de kennisgeving. Indien geen datum is vermeld, gaan de wijzigingen in per de datum van verzending van de kennisgeving.

3.3 Indien de Opdrachtgever de gewijzigde voorwaarden niet aanvaardt, heeft deze het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving, tenzij de wijziging geen materiële gevolgen heeft voor de rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever.

3.4 Voor zover Perfect Home Spain apparatuur, software, of diensten van derden aan de Opdrachtgever levert, zijn de voorwaarden van die derden op deze levering van toepassing. In geval van wijziging van deze voorwaarden wordt de Opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld.

3.5 Deze wijzigingen zijn van toepassing op alle door Perfect Home Spain geleverde diensten, ongeacht de specifieke aard van de diensten, zoals schoonmaak, verhuur service, of sleutelbeheer. Perfect Home Spain zal zich inspannen om wijzigingen die

de dienstverlening wezenlijk beïnvloeden, tijdig en duidelijk te communiceren naar de Opdrachtgever.

Artikel 4: Inwerkingtreding en Registratie

4.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op de datum van ondertekening door de Opdrachtgever of op een andere schriftelijk overeengekomen datum tussen Perfect Home Spain en de Opdrachtgever. Bij gebreke hiervan wordt de datum van publicatie van deze voorwaarden door Perfect Home Spain als datum van inwerkingtreding aangehouden.

4.2 Deponering en beschikbaarheid: Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en zijn op verzoek kosteloos beschikbaar bij Perfect Home Spain. De Opdrachtgever kan een kopie van de algemene voorwaarden opvragen bij Perfect Home Spain.

4.3 Registratienummer en Verwijzing: Bij alle verwijzingen naar deze algemene voorwaarden in correspondentie en communicatie zal het registratienummer van Perfect Home Spain bij de Kamer van Koophandel worden gehanteerd om de authenticiteit en geldigheid te waarborgen.

Artikel 5: Kredietwaardigheid en Waarborg

5.1 Perfect Home Spain behoudt zich het recht voor om de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te toetsen voor of tijdens de overeenkomst. Indien er twijfel bestaat over de kredietwaardigheid of de betalingscapaciteit van de Opdrachtgever, kan Perfect Home Spain aanvullende zekerheden vragen, zoals een waarborgsom of bankgarantie. Indien de Opdrachtgever niet binnen de vastgestelde termijn aan deze eis voldoet, behoudt Perfect Home Spain zich het recht voor om de levering van diensten op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder daarbij aansprakelijk te zijn voor schade aan de Opdrachtgever.

5.2 Indien Perfect Home Spain kosten maakt voor het uitvoeren van een kredietwaardigheidstoets of andere maatregelen die zijn overeengekomen, kunnen deze kosten aan de Opdrachtgever worden doorberekend, mits dit vooraf schriftelijk is gecommuniceerd.

Uitvoering van diensten

ARTIKEL 6: Sleutel beheer

6.1 Diensten omschrijving en Toepasselijkheid: Perfect Home Spain biedt sleutel beheer aan in verschillende pakketten.

Eenmalige dienst: opdrachtgever neemt deze dienst af en betaalt eenmalig het aangegeven tarief.

Maandelijks dienst: Opdrachtgever neemt deze dienst en betaalt maandelijks het aangegeven tarief met een minimale duur van 12 maanden.

Twee keer per maand dienst: opdrachtgever neemt deze dienst en betaalt het maandelijks tarief met een minimale duur van 6 maanden.

6.2 Perfect Home Spain bewaart uw (reserve) sleutel in een afgesloten kluis.

6.3 Inspectie rapport: In het inspectie rapport zal Perfect Home Spain de genoemde punten op de website onder het kolom Dienst Inhoud inspecteren. Uit dit rapport kan advies ontstaan om reparatie of andere werkzaamheden uit te voeren. De keuze en verantwoordelijkheid ligt bij de Opdrachtgever of dit uitgevoerd moet worden.

6.4 Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever: De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afgeven van sleutels en/of alarmcodes van het Eigendom.

6.5 Planning Inspectie: Perfect Home Spain plant de inspecties in en zal de klant hierover op de hoogte brengen per mail of Whats App. Mocht de inspectiedatum voor de opdrachtgever niet uitkomen kan de opdrachtgever dit aangeven door te reageren op de mail of Whats app.

6.6 Opslag en Gebruik van Gegevens: Perfect Home Spain heeft het recht om de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens digitaal op te slaan. Eventuele wijzigingen in deze gegevens dienen door de Opdrachtgever schriftelijk te worden doorgegeven, waarna Perfect Home deze mutaties zal verwerken. Op verzoek van de Opdrachtgever kan Perfect Home Spain een actueel overzicht verstrekken van de in de database geregistreerde gegevens.

6.7 Aansprakelijkheid en Verantwoordelijkheden: Perfect Home Spain is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of schade aan het Eigendom van de opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door Perfect Home Spain. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de staat van het Eigendom, de toegang tot het Eigendom en het verstrekken van duidelijke instructies over specifieke omstandigheden.

ARTIKEL 7: Storm Inspectie

7.1 Diensten omschrijving en Toepasselijkheid: Perfect Home Spain biedt Inspecties aan na een hevige storm. Deze dienst is inbegrepen bij het afnemen van de diensten genoemd in artikel 6.1 met uitzondering op de eenmalige dienst.

7.2 Inhoud van de dienst: de volgende dag na een storm zal Perfect Home Spain een algemene inspectie doen ter controle op stormschade. Perfect Home Spain

stuurt de opdrachtgever een rapport en communiceert eventuele acties die geadviseerd worden.

7.3 Aansprakelijkheid en Verantwoordelijkheden: Perfect Home Spain is niet verantwoordelijk voor de (gevolg) schade van stormen die (niet) gezien zijn bij inspectie. De verantwoordelijkheid ligt hier bij de opdrachtgever.

ARTIKEL 8: Schoonmaak en Textiel service

8.1 Diensten Omschrijving en Toepasselijkheid: De schoonmaak en textiel service houden in dat wij de schoonmaak, bedden opmaken, bedlinnen regelen in uw Eigendom.

8.2 Beschikbaarheid: De opdrachtgever dient Perfect Home Spain tijdig te informeren met een minimum tijd van 48 uur. De service schoonmaak en textiel kunnen alleen worden afgenomen wanneer de opdrachtgever de service keyholding of Verhuur afneemt. Het is verplicht de Textiel service 1 of 2 persoons bedlinnen over te nemen bij de schoonmaakservice. Andere genoemde Textiel services zijn een keuze.

8.3 Kosten van de service: de tarieven zijn opgebouwd uit de afgesproken schoonmaakkprijs en het tarief van de bedlinnen maal het aantal bedden.

8.4 Beheer van bedlinnen: Perfect Home Spain heeft geen voorraad van bedlinnen of andere textiel. De opdrachtgever is verantwoordelijk om per (twee persoons) bed minimaal 3 sets bedlinnen te hebben. Perfect Home Spain houdt deze bedlinnen in eigen beheer en geeft tijdig aan wanneer de opdrachtgever een set moet vervangen.

8.5 Beheer van overig textiel: wanneer de opdrachtgever kiest om een extra service aan te bieden zoals handdoekenset, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk om zorg te dragen aan de minimaal voorraad van 2 sets in de voorraad van Perfect Home Spain. Perfect Home Spain houdt deze handdoeken, strandlakens en/of theedoeken in eigen beheer en geeft tijdig aan wanneer de opdrachtgever een set moet vervangen.

8.6 Wassen Textiel: Perfect Home Spain zorgt dat het textiel op tijd en met zorg gewassen wordt door Perfect Home Spain of derden.

8.7 Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheden: Perfect Home Spain is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of schade aan eigendommen van de opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door het personeel. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de staat van de eigendommen, de toegang tot het terrein, en het verstrekken van duidelijke instructies over specifieke omstandigheden.

ARTIKEL 9: Verhuur service

9.1 Diensten omschrijving en Toepasselijkheid: Perfect Home Spain ontvangt de Gasten geeft eventuele instructies over het Eigendom. Vervolgens is Perfect Home Spain bereikbaar voor de Gasten binnen de aangegeven openingstijden voor contact of voor nood buiten de werktijden. Perfect Home Spain staat dan ook open om extra diensten te regelen voor de Gasten tegen de afgesproken tarieven met de Gasten.

9.2 Opbouw van de tarieven: het tarief voor de verhuur service is opgebouwd uit de afgesproken commissie en commissie van verhuurorganisaties over het nachttarief. Voorbeeld: Totale prijs die de gast betaalt - (schoonmaakkosten, bedlinnen, extra opties etc.) = nachttarief.

9.3 Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever: de opdrachtgever is verantwoordelijk om toegang te verlenen tot het Eigendom voor Gasten en Perfect Home Spain en daarbij ingeschakelde instanties van derde. Opdrachtgever stelt 3 sleutels beschikbaar van het Eigendom. Opdrachtgever gaat akkoord met een jaar afnemen van de dienst. In overleg met Perfect Home Spain of bij verkoop van het Eigendom kan hiervan worden afgezien.

9.4 Beperking van Aansprakelijkheid: Perfect Home Spain is niet aansprakelijk voor schade, verlies, inbraak, vandalisme, of andere incidenten die ontstaan doordat u uw Eigendom verhuurt aan derden. Alle schades door derden dienen door de Opdrachtgever verhaald te worden bij derden (Gasten).

9.5 Schades door Gasten: Perfect Home Spain zal de gerekende borg van de gasten inhouden om schade te herstellen. Schades worden altijd gemeld aan de Opdrachtgever. Wanneer de kosten van de schade boven het bedrag van de borg liggen. Zullen de kosten door de opdrachtgever bij de Gasten verhaald moeten worden, Perfect Home Spain biedt hier alleen ondersteuning in.

9.6 Verzekering: De Opdrachtgever is verplicht om goed verzekerd te zijn tegen schade of diefstal door verhuur.

9.7 Uitbetaling: Perfect Home Spain betaalt de Opdrachtgever elk kwartaal uit tenzij anders afgesproken. Met de uitbetaling zijn alle kosten zoals commissies (van derden) en schoonmaakkosten al in mindering gebracht.

9.8 Eigen gebruik door Opdrachtgever: Eigen gebruik door de Opdrachtgever is toegestaan mits dit tijdig overeen is gekomen. Opdrachtgever is geen commissie verschuldigd, Wel is het mogelijk dat Perfect Home Spain in overleg met de

opdrachtgever schoonmaak kosten in rekening brengt om de het Eigendom weer verhuur klaar te maken tegen de schoonmaaktarieven.

9.9 Aansprakelijkheid Perfect Home Spain: Perfect Home Spain is op geen enkele manier aansprakelijk voor nachten die niet verhuurd worden. Perfect Home Spain kan geen garantie geven of het Eigendom verhuurd wordt.

9.10 Lang verhuur van het Eigendom: Lang verhuur van het eigendom gaat alleen in overleg met de Opdrachtgever.

ARTIKEL 10: QR Informatiekaart

10.1 Diensten omschrijving en Toepasselijkheid: QR informatiekaart is een service waarin Perfect Home Spain een gespecialiseerde informatiekaart maakt met daarin bijvoorbeeld gegevens van de omgeving, informatie over het eigendom, contactgegevens of andere informatie die gedeeld kan worden met de gasten.

10.2 Opbouw van de tarieven: de tarieven zijn opgebouwd uit de afgesproken prijs. Voor het later aanpassen van de informatiekaart kunnen kosten in rekening gebracht worden.

10.3 Na het afnemen van de dienst: de informatiekaart blijft in bezit van Perfect Home Spain. Perfect Home Spain zal de informatiekaart en PDF bestand delen met de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever akkoord is, wordt het bord geplaatst in het eigendom van de opdrachtgever.

10.4 wijzigen: Wanneer de opdrachtgever niet akkoord is en een wijziging aangeeft zal dit kosteloos worden gewijzigd met een maximaal aantal van drie keer. Perfect Home Spain kan daarna kosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever.

10.5 Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever: De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het geven van de correcte informatie van elektrische apparaten of gebruiksaanwijzingen zodat Perfect Home Spain dit kan verwerken in het informatiebord en de PDF. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Perfect Home Spain aanpassingen te maken in het informatiebord of PDF bestand.

10.6 Aansprakelijkheid bij schade: wanneer de informatiekaart vervangen moet worden door schade door de opdrachtgever of derden mag Perfect Home Spain de kosten om het bord te vervangen verhalen bij de Opdrachtgever.

10.7 Aansprakelijkheid: Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat er geen rechten ontleend kunnen worden over de inhoud van de informatiekaart.

10.8 Eindigen van de dienst: Wanneer de Opdrachtgever de dienst beëindigd is de Opdrachtgever verantwoordelijk om de informatiekaart binnen twee weken in te leveren. Bij het niet inleveren van het bord kunnen kosten worden berekend. Perfect Home Spain zal binnen een maand het PDF bestand verwijderen.

ARTIKEL 11: Zwembad schoonmaak service

11.1 Diensten omschrijving en Toepasselijkheid: Zwembad schoonmaakservice houdt in dat Perfect Home Spain de kwaliteit van het water controleert, de filters reinigt, en het zwembad schoon houdt.

11.2 Opbouw van de tarieven: de tarieven zijn opgebouwd uit de afgesproken prijs.

11.3 Na het afnemen van de dienst: Perfect Home Spain zal het afgesproken aantal keer per maand langskomen voor schoonmaak van het zwembad.

11.4 Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever: Opdrachtgever is verantwoordelijk om toegang aan Perfect Home Spain te geven tot het zwembad en pompinstallatie. Opdrachtgever dient de juiste informatie te geven over de werking van de pompinstallatie.

Aansprakelijkheid en Verantwoordelijkheden: Perfect Home Spain is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of schade aan het zwembad of pompinstallatie van de opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door Perfect Home Spain. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de staat van het zwembad en de pompinstallatie, de toegang tot het zwembad en pompinstallatie en het verstrekken van duidelijke instructies over specifieke omstandigheden.

ARTIKEL 12: Overige Diensten

Overige Diensten: overige diensten zijn diensten die Perfect Home Spain uitvoert voor de opdrachtgever met een overeengekomen tarief per uur of dienst.

Verplichtingen van de opdrachtgever

ARTIKEL 13: Verplichtingen van de opdrachtgever

13.1 Algemene Verantwoordelijkheden: De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle benodigde informatie, materialen, apparatuur en faciliteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten door Perfect Home Spain. Indien de opdrachtgever verzuimt om deze verplichtingen tijdig na te komen, behoudt Perfect Home Spain zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en extra kosten, op basis van gebruikelijke tarieven, in rekening te brengen. Dit geldt ook voor kosten die ontstaan doordat Perfect Home Spain zelf de benodigde middelen moet verkrijgen door het verzuim van de opdrachtgever.

13.2 Contactgegevens en Waarschuwingsadressen: De opdrachtgever dient zorg te dragen voor het verstrekken van actuele en volledige contactgegevens van derden, die nodig zijn voor het uitvoeren van de diensten. Indien deze gegevens niet beschikbaar of bereikbaar zijn, heeft Perfect Home Spain het recht om extra kosten in rekening te brengen voor het uitvoeren van aanvullende handelingen.

13.4 Overmacht bij Opdrachtgever: In geval van overmacht bij de opdrachtgever, zoals onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, kan Perfect Home Spain de overeenkomst tijdelijk opschorten. Dit omvat situaties zoals extreme weersomstandigheden of een gebrek aan benodigde informatie, materialen of toegang die door de opdrachtgever moeten worden verstrekt.

13.5 Wijzigingen en Werkomstandigheden: De opdrachtgever is verplicht om Perfect Home Spain te informeren over wijzigingen die betrekking hebben op de door hem verstrekte gegevens of op de werkomstandigheden, die de uitvoering van de diensten kunnen beïnvloeden. De opdrachtgever zal verder Perfect Home Spain de mogelijkheid bieden om de diensten uit te voeren onder de wettelijke veiligheidseisen en andere toepasselijke regelgeving.

Inzet van derden

ARTIKEL 14: Inzet van derden

14.1 Inzet van Derden door Perfect Home Spain: Perfect Home Spain heeft het recht om, indien noodzakelijk voor de uitvoering van de overeengekomen diensten, bepaalde taken geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden. Dit geldt bijvoorbeeld voor gespecialiseerde diensten die buiten de standaard diensten van Perfect Home Spain vallen, maar die essentieel zijn voor de volledige uitvoering van de dienst voor de opdrachtgever.

14.2 Zorgvuldigheid bij inzet van Derden: Perfect Home Spain zal bij de inschakeling van derden altijd de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Dit betekent dat alleen derden met de benodigde expertise en ervaring zullen worden ingeschakeld. De opdrachtgever zal van deze derden enkel worden op de hoogte gesteld indien dit invloed heeft op de uitvoering van de diensten of indien dit expliciet wordt afgesproken in de overeenkomst.

14.3 Verantwoordelijkheden bij Inzet van Derden: Wanneer derden worden ingezet, blijven de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Perfect Home Spain ten opzichte van de opdrachtgever onverminderd van kracht. Perfect Home Spain blijft verantwoordelijk voor de algehele uitvoering van de overeengekomen beveiligingsdiensten en de juiste coördinatie met de ingeschakelde derden.

14.4 Aansprakelijkheid bij Inschakeling Derden: Perfect Home Spain is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in de diensten die door derden worden geleverd, tenzij deze voortvloeien uit nalatigheid of opzet van Perfect Home Spain zelf. In het geval dat derden schade veroorzaken of tekortschieten, dient de opdrachtgever zich direct tot deze derden te wenden, en niet tot Perfect Home Spain, voor enige claim of vergoeding van schade.

14.5 Aansprakelijkheid Overdracht: Indien Perfect Home Spain een derde partij inschakelt voor het uitvoeren van een specifieke taak, zal het recht om aansprakelijkheid voor eventuele fouten of schade met betrekking tot die taak enkel bij de derde partij liggen, voor zover deze derde partij aansprakelijk kan worden gesteld.

14.6 Afstemming Inzet van Derden: Perfect Home Spain zal de opdrachtgever vooraf informeren over de inschakeling van derden en alle relevante voorwaarden met betrekking tot hun inzet en verantwoordelijkheden met de opdrachtgever afstemmen, zodat er geen misverstanden ontstaan over de verdeling van verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden.

Werkomstandigheden en veiligheid

ARTIKEL 15: **Werkomstandigheden en veiligheid**

15.1 Algemene Verantwoordelijkheden: De opdrachtgever is verplicht om Perfect Home Spain te voorzien van een veilige werkomgeving die voldoet aan de wettelijk vastgestelde veiligheidsnormen. Dit omvat het verstrekken van toegang tot de locatie en het leveren van de noodzakelijke faciliteiten, zoals water, verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorzieningen, en brandblusapparatuur. Tevens moet de opdrachtgever ervoor zorgen dat het personeel van Perfect Home Spain geen schade ondervindt tijdens de uitvoering van de diensten, door veiligheidsmaatregelen te treffen en risico's te mitigeren. De opdrachtgever dient Perfect Home Spain tijdig te informeren over gevaren of risicovolle situaties die de veiligheid van het personeel kunnen beïnvloeden.

15.2 Toegang en Faciliteiten: De opdrachtgever is verplicht om Perfect Home Spain volledige en ongehinderde toegang te geven tot de benodigde werkomgeving, inclusief het terrein en de faciliteiten van het Eigendom. Bij hinder of het onterecht beperken van de toegang tot de locatie, is Perfect Home Spain niet aansprakelijk voor enige vertragingen of schade die daaruit voortvloeit. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste informatie die noodzakelijk zijn voor het veilig uitvoeren van de diensten, en voor het oplossen van problemen die ontstaan door het ontbreken van deze middelen.

15.3 Opschorting bij Onveilige Werkomstandigheden: In gevallen waar de opdrachtgever nalaat de benodigde veiligheidsmaatregelen te treffen, kan Perfect Home Spain de uitvoering van de diensten opschorten totdat de situatie is opgelost. Perfect Home Spain is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit het niet naleven van de overeengekomen veiligheidsvoorschriften door de opdrachtgever.

15.4 Verantwoordelijkheid bij Onveilige Situaties: Mocht er sprake zijn van gevaarlijke situaties, zoals een noodsituatie op locatie, is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om snel in te grijpen en de juiste actie te ondernemen. Perfect Home Spain kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit onveilige situaties die ontstaan door nalatigheid van de opdrachtgever in het nemen van de nodige voorzorgsmaatregelen.

15.5 Aansprakelijkheid bij Incidenten: In het geval van incidenten op locatie, zoals schade, letsel of verlies die voortvloeit uit een onveilige werkomgeving of onjuiste veiligheidsmaatregelen, kan de opdrachtgever door Perfect Home Spain aansprakelijk worden gesteld voor de schade die ontstaat. De opdrachtgever is

verantwoordelijk voor het voorkomen van deze incidenten door tijdig de benodigde veiligheidsmaatregelen te treffen en Perfect Home Spain adequaat te informeren over gevaren op locatie.

Sleutelbeheer en verantwoordelijkheid

ARTIKEL 16: Sleutelbeheer en verantwoordelijkheid

16.1 Sleutelbeheer: Perfect Home Spain heeft de verantwoordelijkheid om de sleutels die door de opdrachtgever aan Perfect Home Spain worden verstrekt, op een veilige en zorgvuldige manier te beheren. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de sleutels die voor de uitvoering van de diensten aan Perfect Home Spain worden overhandigd, volledig en tijdig worden geïdentificeerd en geregistreerd.

16.2 Aansprakelijkheid bij Sleutelbeheer: Perfect Home Spain is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van defecten of storingen aan de sleutelsystemen of -installaties die tijdens de looptijd van de overeenkomst ontstaan, tenzij deze defecten direct het gevolg zijn van een fout in de dienstverlening van Perfect Home Spain. Alle problemen met sleutels of toegangssystemen dienen in eerste instantie door de opdrachtgever te worden opgelost.

16.3 Teruggave van Sleutels bij Beëindiging: Bij beëindiging van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht om de sleutels binnen twee maanden op te halen bij Perfect Home Spain. Indien de sleutels niet binnen deze periode worden ingeleverd door nalatigheid van de opdrachtgever heeft Perfect Home Spain het recht om de sleutels te vernietigen, tenzij anders overeengekomen. De kosten voor het terughalen of opnieuw verstrekken van sleutels zullen in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

16.4 Aansprakelijkheid bij Misbruik: Perfect Home Spain kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat als gevolg van een verkeerd gebruik van de sleutels door de opdrachtgever of zijn personeel. De opdrachtgever vrijwaart Perfect Home Spain voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit verlies of misbruik van sleutels die aan Perfect Home Spain zijn overhandigd.

Wijzigingen in dienstverlening

ARTIKEL 17: Wijzigingen in dienstverlening

17.1 Wijziging van Diensten: Perfect Home Spain behoudt zich het recht voor om de omvang of aard van de dienstverlening op elk moment te wijzigen, mits de opdrachtgever hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte wordt gesteld. Deze wijzigingen kunnen voortvloeien uit gewijzigde wet- of regelgeving, technische ontwikkelingen, of operationele vereisten. Perfect Home Spain zal de opdrachtgever zo snel mogelijk informeren over dergelijke wijzigingen, waarbij Perfect Home Spain streeft naar minimale verstoring van de dienstverlening.

17.2 Kosten wijzigingen bij Diensten: Indien de wijziging in de dienstverlening leidt tot substantiële wijzigingen in de kosten, verplicht Perfect Home Spain zich de opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte te stellen. In geval van wijzigingen die een aanzienlijke invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht om binnen een redelijke termijn de overeenkomst te heroverwegen of te beëindigen, met inachtneming van de contractuele bepalingen over beëindiging.

17.3 Beëindiging bij Onaanvaardbare Wijzigingen: In geval van wijzigingen in de dienstverlening die voor de opdrachtgever onaanvaardbaar zijn, kan de opdrachtgever de overeenkomst beëindigen, mits dit schriftelijk wordt meegedeeld binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de wijziging. In dat geval is Perfect Home Spain verplicht om de reeds geleverde diensten te vergoeden op basis van de overeengekomen tarieven, en is Perfect Home Spain niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de wijziging of beëindiging van de overeenkomst.

17.4 Opschorting bij Overmacht: Perfect Home Spain kan te allen tijde de uitvoering van de dienstverlening tijdelijk opschorten, bijvoorbeeld in geval van overmacht of technische storingen die de uitvoering van de diensten belemmeren. Eventuele gevolgen van opschorting, zoals vertragingen of tijdelijke vermindering van de diensten, zullen met de opdrachtgever worden besproken en indien nodig schriftelijk worden bevestigd.

Duur en beëindiging van de overeenkomst

ARTIKEL 18: Duur van de overeenkomst

18.1 Duur van de Overeenkomst: De overeenkomst tussen Perfect Home Spain en de opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur zoals bepaald in de individuele overeenkomst. Dit kan zowel voor een bepaalde als onbepaalde tijd zijn.

18.2 Verlenging van Overeenkomst: Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te worden verlengd voor dezelfde duur, tenzij één van de partijen uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de periode schriftelijk heeft aangegeven de overeenkomst niet te willen verlengen. In dat geval eindigt de overeenkomst op de overeengekomen datum zonder verdere verplichtingen van beide partijen.

18.3 Opzegging bij Onbepaalde Tijd: Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen te allen tijde worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging dient schriftelijk te gebeuren, bij voorkeur per aangetekende brief, en wordt van kracht op het einde van de volgende maand waarin de opzegging is gedaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

18.4 Onmiddellijke Beëindiging bij Faillissement of Surseance: Perfect Home Spain heeft het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen zonder enige schadevergoeding te verschuldigen aan de opdrachtgever indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of een liquidatieprocedure wordt gestart. Ook kan Perfect Home Spain de overeenkomst beëindigen als het vermogen van de opdrachtgever wordt bevroren door een gerechtelijk beslag of indien de opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk staakt.

18.5 Beëindiging bij Wijzigingen in Wetgeving: Indien er tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen in wet- of regelgeving optreden die van invloed zijn op de dienstverlening, kan Perfect Home Spain de overeenkomst herzien of beëindigen. Wijzigingen die kostenverhogend zijn, kunnen door Perfect Home Spain worden doorberekend aan de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

18.6 Beëindiging door Opdrachtgever: De opdrachtgever kan de overeenkomst beëindigen tegen het einde van een contractjaar, met een opzegtermijn van één maand, tenzij anders afgesproken. Bij beëindiging heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden. Eventuele openstaande betalingen worden op de einddatum van de overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

18.7 Automatische Verlenging: Indien geen schriftelijke opzegging heeft plaatsgevonden, wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor een maand, met inachtneming van de overeengekomen prijs en voorwaarden, tenzij anders aangegeven.

Beëindiging, ontbinding en overdracht van rechten en verplichtingen

ARTIKEL 19: Beëindiging, ontbinding en overdracht van rechten en verplichtingen

19.1 Beëindiging: De overeenkomst tussen Perfect Home Spain en de opdrachtgever kan door beide partijen te allen tijde worden beëindigd, met inachtneming van de opzegtermijn zoals overeengekomen in de overeenkomst. Beëindiging kan schriftelijk, per aangetekende brief, of via andere overeengekomen communicatiemiddelen plaatsvinden. Indien de overeenkomst voor een bepaalde tijd is afgesloten, kan de overeenkomst alleen worden beëindigd door een schriftelijke opzegging voor de afloop van de overeengekomen periode, tenzij anders aangegeven.

19.2 Ontbinding bij Niet-nakoming: Perfect Home Spain heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder enige schadevergoeding te verschuldigen indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot essentiële verplichtingen uit de overeenkomst, zoals het niet tijdig betalen van verschuldigde bedragen, het niet naleven van afspraken betreffende toegang tot Eigendommen of het niet voldoen aan de eisen voor de uitvoering van de dienstverlening. Bij beëindiging van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht alle openstaande verplichtingen, inclusief betalingen voor reeds geleverde diensten, onmiddellijk te voldoen.

19.3 Beëindiging bij Faillissement: Perfect Home Spain heeft het recht de overeenkomst per direct te ontbinden, zonder enige schadevergoeding aan de opdrachtgever, indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of anderszins zijn verplichtingen niet kan nakomen. Ook kan Perfect Home Spain de overeenkomst beëindigen indien de opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk staakt of indien zich een situatie voordoet die het voor Perfect Home Spain onmogelijk maakt om de overeenkomst naar behoren uit te voeren, zoals een gerechtelijk beslag op de eigendommen van de opdrachtgever of onjuiste informatie over de toestand van het Eigendom.

19.4 Ontbinding bij Onvolledige Naleving: Indien de opdrachtgever niet naar behoren voldoet aan de voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst, behoudt Perfect Home Spain zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden, hetgeen niet

kan worden beschouwd als een opzegging. In geval van ontbinding heeft de opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

19.5 Overdracht van Rechten en Verplichtingen: Met betrekking tot de overdracht van rechten en verplichtingen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Perfect Home Spain over te dragen aan derden. Perfect Home Spain heeft het recht om de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst wel over te dragen aan een derde partij, mits de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte wordt gesteld.

19.6 Beëindiging van de Overeenkomst door Overdracht: Indien de opdrachtgever zijn rechten en verplichtingen niet kan of wil overdragen en Perfect Home Spain akkoord gaat met de beëindiging van de overeenkomst, kan Perfect Home Spain ervoor kiezen de overeenkomst te beëindigen tegen het einde van het lopende periode van overeengekomen dienst, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.

19.7 Betalingsverplichtingen bij Beëindiging: In geval van beëindiging, ontbinding of opzegging van de overeenkomst, blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor het betalen van alle verschuldigde bedragen tot de datum van beëindiging of ontbinding, inclusief eventuele kosten die voortvloeien uit de beëindiging, zoals administratieve kosten of het beëindigen van abonnementen.

19.8 Stopzetting bij Conflicten: Perfect Home Spain behoudt zich het recht voor om de levering van beveiligingsdiensten tijdelijk of permanent stop te zetten indien er een conflict ontstaat tussen Perfect Home Spain en de opdrachtgever dat de normale uitvoering van de overeenkomst belemmert. Perfect Home Spain zal de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van de situatie en de onmiddellijke stopzetting van de dienstverlening, indien nodig. Het recht om de diensten stop te zetten geldt zonder dat Perfect Home Spain aansprakelijk kan worden gesteld voor schade of verlies van de opdrachtgever als gevolg van de stopzetting, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst.

Aansprakelijkheid en overmacht

ARTIKEL 20: Aansprakelijkheid van Perfect Home Spain

20.1 Beperkte Aansprakelijkheid: De aansprakelijkheid van Perfect Home Spain voor door de opdrachtgever geleden schade is beperkt zoals bepaald in dit artikel. Perfect Home Spain is jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe

schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid door Perfect Home Spain. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag vermeld op de facturering per gebeurtenis.

20.2 Levering van Diensten: Voor wat betreft de levering van diensten is Perfect Home Spain slechts gehouden tot het herstellen van het gebrek aan het geleverde op grond van de garantie. Perfect Home Spain is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrek aan de diensten.

20.3 Schadeherstel: De opdrachtgever dient Perfect Home Spain in de gelegenheid te stellen om door Perfect Home Spain veroorzaakte schade aan eigendommen van de opdrachtgever zelf te herstellen, alvorens de opdrachtgever het herstel zelf kan vorderen.

20.4 Indirecte Schade: Aansprakelijkheid van Perfect Home Spain voor door de opdrachtgever geleden indirecte of gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste omzet, schade door bedrijfsstagnatie, schade aan Eigendom en gemiste besparingen, wordt uitgesloten.

20.5 Sleutelbeheer: Voor schade die het gevolg is van het verlies van sleutels die in het kader van de overeenkomst aan Perfect Home Spain zijn toevertrouwd, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van overeengekomen kosten om de sleutel en/of slot te vervangen.

20.6 Onjuiste Gegevens: Perfect Home Spain is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheid van de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens.

20.7 Terrorisme en Oorlog: Perfect Home Spain is in geen geval aansprakelijk voor schadeveroorzakende gebeurtenissen ten gevolge van terroristische aanslagen en/of oorlogsituaties.

20.8 Klachten en Termijnen: De opdrachtgever dient Perfect Home Spain zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van elke klacht omtrent een levering, doch in ieder geval binnen zeven (7) dagen nadat de klacht was geconstateerd.

ARTIKEL 21: Indemnificatie en overmacht

21.1 Vrijwaring door Opdrachtgever: De opdrachtgever vrijwaart Perfect Home Spain voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit handelingen of nalatigheden van de opdrachtgever.

21.2 Overmacht: In geval van overmacht is Perfect Home Spain niet aansprakelijk voor het niet nakomen van enige verplichtingen uit de overeenkomst. Onder overmacht wordt verstaan: alle onvoorziene omstandigheden buiten de controle van

Perfect Home Spain die de uitvoering van de diensten tijdelijk of permanent verhinderen.

21.3 Opschorting bij Overmacht: Perfect Home Spain heeft het recht de uitvoering van de diensten op te schorten of de overeenkomst te beëindigen indien de situatie van overmacht langer dan twee maanden voortduurt.

Privacy en gegevensbescherming

ARTIKEL 22: Privacyverklaring

22.1 Privacyverklaring: Perfect Home Spain hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Bij akkoord met de algemene voorwaarden van Perfect Home Spain gaat u automatisch akkoord met onze privacyverklaring. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze volledige privacyverklaring op <https://www.perfecthome-spain.nl/privacy-verklaring> .

Intellectueel eigendom

ARTIKEL 23: Eigendom van materialen en informatie

23.1 Eigendom: Alle materialen, documentatie, rapporten en andere producten die door Perfect Home Spain worden geleverd of gegenereerd in het kader van de overeenkomst, blijven te allen tijde eigendom van Perfect Home Spain, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

23.2 Gebruik door Opdrachtgever: De opdrachtgever verkrijgt geen eigendom van de materialen, documentatie of informatie die door Perfect Home Spain worden verstrekt, behalve wanneer expliciet anders is overeengekomen.

23.3 Verlies of Beschadiging: Indien materialen die door Perfect Home Spain zijn verstrekt verloren gaan of beschadigd raken tijdens de uitvoering van de overeenkomst, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het herstel of de vervanging van deze materialen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Perfect Home Spain.

Betaling en tarieven

ARTIKEL 24: Tariefbepaling

24.1 Prijzen en Heffingen: De door Perfect Home Spain gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.

24.2 Wijzigingen in Kosten: Indien tijdens de duur van de overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden, zoals loon- en arbeidsvoorwaarden, toeslagen of premieverhogingen, is Perfect Home Spain gerechtigd de prijs tussentijds te verhogen met inachtneming van de overheid gestelde regels.

24.3 Indexering: Perfect Home Spain is gerechtigd om de tarieven jaarlijks aan te passen op basis van het door het CBS opgestelde consumentenprijsindexcijfer (CPI-alle huishoudens).

ARTIKEL 25: Betalingstermijn en boetes

25.1 Betalingstermijn: Betaling van de facturen dient te geschieden binnen de termijn die in de overeenkomst is vastgelegd, of binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 1,5% per maand.

25.2 Opschorting van Diensten: Indien betaling na een schriftelijke aanmaning uitblijft, behoudt Perfect Home Spain zich het recht voor om de uitvoering van de diensten op te schorten totdat de betaling volledig is ontvangen.

Vertrouwelijkheid en personeel

ARTIKEL 26: Geheimhouding

26.1 Vertrouwelijke Informatie: Beide partijen, Perfect Home Spain en de opdrachtgever, zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt gedeeld, geheim te houden. Vertrouwelijke informatie omvat bedrijfsgegevens, klantinformatie, technische gegevens en financiële gegevens.

26.2 Gebruiksbeperking: Deze verplichting tot geheimhouding blijft van kracht, zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als na beëindiging daarvan.

ARTIKEL 27: Beperking op personeelsaanwerving

27.1 Verbod op Aanwerving: De opdrachtgever erkent dat het personeel van Perfect Home Spain waardevolle kennis en ervaring heeft. Het is de opdrachtgever verboden om medewerkers van Perfect Home Spain direct in dienst te nemen of hun diensten in te schakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Perfect Home Spain, gedurende de looptijd van de overeenkomst en een periode van twaalf maanden na beëindiging.

27.2 Boete bij Schending: Indien de opdrachtgever in strijd handelt met deze bepaling, is de opdrachtgever verplicht een boete te betalen aan Perfect Home Spain, gelijk aan drie keer het bruto jaarsalaris van de betrokken medewerker.

Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

ARTIKEL 28: Geschillen Beslissing

28.1 Bemiddeling en arbitrage: In het geval van een geschil zullen beide partijen eerst proberen het geschil in de minne op te lossen door middel van onderhandelingen en gesprekken. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan een mediator. Indien mediation niet slaagt, kan het geschil voor arbitrage worden voorgelegd, waarbij de uitspraak bindend is.

ARTIKEL 29: Toepasselijk recht

29.1 Nederlands Recht: Op de overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

29.2 Bevoegde Rechtbank: Bij een geschil over de uitleg of uitvoering van de overeenkomst zijn uitsluitend de bevoegde rechtbanken in Utrecht bevoegd.

Klachten

ARTIKEL 30: Klachten

30.1 Klachten over Facturen: Klachten met betrekking tot facturen dienen door de opdrachtgever binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Perfect Home Spain te worden ingediend.

30.2 Klachten over Diensten: Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst moeten door de opdrachtgever binnen zeven (7) dagen na ontdekking schriftelijk worden ingediend bij Perfect Home Spain.

30.3 Verlies van Rechten bij Niet-tijdige Indiening: Indien de klacht niet tijdig wordt ingediend, vervallen alle rechten van de opdrachtgever met betrekking tot de klacht.